



La mairie de Crozet recrute

Chargé(e) d'accueil / assistant(e) de gestion administrative polyvalent(e)

Poste à pourvoir le 1^{er} février 2020

Titulaire ou contractuel

Poste à 35h hebdomadaire

Poste clé au sein d'une mairie, le chargé d'accueil est très polyvalent et demande : rigueur, capacité d'adaptation, souplesse, prise d'initiative, discrétion et gestion du stress.

Missions principales :

- Accueil physique et téléphonique du public
- Renseignement et orientation du public
- Gestion et affichage d'informations
- Traitement des dossiers et saisie de documents
- Traitement du courrier
- Rédiger des comptes rendus
- Préparer les dossiers pour les instances
- Inscriptions scolaires
- Inscriptions et facturations de la cantine scolaire
- Envoi des bons de commandes
- Gestion du planning des manifestations, salles et matériels
- Régie des lots d'affouage
- Répondre aux demandes simples d'urbanisme en dehors des heures de permanence du service urbanisme
- Remplacement occasionnel au service Etat civil

Compétences requises :

- Maîtrise des techniques d'accueil, d'écoute, de reformulation
- Maîtrise des logiciels de bureautique (e-magnus, citizean, Xmap, pack office ...)
- Bonne présentation, diplomatie, pédagogie, sens de l'écoute, empathie, discrétion, bonne gestion du stress,
- Grand sens du service public,
- Excellente expression orale et écrite, disponibilité, polyvalence, sens du travail en équipe, sens de l'organisation
- Aisance rédactionnelle, maîtrise de l'orthographe
- Capacité à lire, comprendre et mettre en œuvre les textes réglementaires
- Expérience sur un poste similaire souhaité

Expérience en collectivité territoriale appréciée

Conditions de travail :

Temps de travail : 35h00 hebdomadaire

Rémunération statutaire + Régime indemnitaire + tickets restaurants + prise en charge mutuelle

Candidatures avec curriculum vitae et lettre de motivation, avant le 20 novembre 2019 par courrier ou par mail à : mairie@crozet.fr

Courrier : Mairie de Crozet – Madame le Maire – place de la Mairie – 01170 CROZET